

## VIRTUAALEKSPERDILEPING NR 301

Käesolev leping on sõlmitud 16.05.2025

**Riigimetsa Majandamise Keskus**, registrikood 70004459, asukoht Mõisa/3, Sagadi küla Haljala vald, Lääne-Virumaa 45403, keda esindab IT halduse osakonna põhimääruse alusel Mati Aednurm (edaspidi nimetatud **Klient**)

ja

**Elisa Eesti AS**, registrikood 10069659, asukoht Tallinn, Sõpruse pst 145, 13425, keda esindab ärikliendiüksuse juht liige Artur Praun (edaspidi nimetatud **Elisa**),

**Klient** ja **Elisa**, edaspidi nimetatud eraldi **Pool** või koos **Pooled**, sõlmisid käesoleva virtuaaleksperdilepingu (edaspidi nimetatud **Leping**) alljärgnevas:

### 1. MÕISTED

1.1. Käesolevas Lepingus ja Lepingu lisades omavad järgnevad mõisted järgnevat tähendust:

„**Hinnakiri**” Hinnakiri on Elisa poolt kehtestatud ja Lepingu lisas 1 sätestatud Elisa Teenuste maksumuse loetelu.

„**Leping**” Leping on käesolev Poolte vahel sõlmitud Leping koos kõikide muudatuste ja täiendustega, mis sõlmitakse pärast Lepingu esialgset allkirjastamist ning samuti koos kõikide Lepingu lisadega.

„**Lisakulud**” Lisakulud on Elisale Teenuse osutamisega kaasnevad kulutused (seal hulgas, kuid mitte ainult sõidu- ja majutuskulutused).

„**Kliendi Kontaktisik**” Kontaktisik on Kliendi poolt Lepingu lisas 3 oma esindajaks määratud isik, kelle kaudu ja vahendusel esitab Klient Töökäsu.

„**Elisa Kontakt**” Elisa Kontakt on Elisa poolt Lepingu lisas 3 määratud kontaktnumbrid, millele Klient esitab Töökäsu ja mille kaudu korraldab Elisa Kliendile Teenuse osutamise.

<b>„Teenused”</b>	Teenused on Lepingu objektiks olevad teenused, mida Elisa osutab Kliendile Lepingu alusel ja Lepinguga ettenähtud korras ja mahus ning mille eest Klient tasub Elisale vastavalt Lepingus ettenähtud korrale.
<b>„Teenustund”</b>	Teenustund on Kliendile Teenuse osutamiseks kulunud ajaühik pikkusega 60 (kuuskümmend) minutit. Elisa peab kalendriaasta lõikes kvartaalset arvestust kõikide Kliendile Teenuse osutamiseks kulunud Teenustundide osas.
<b>„Tunnihinne”</b>	Tunnihinne on Elisa Teenustunni maksumus Elisa poolt Kliendile osutatud Teenuste osas.
<b>„Tööpäev”</b>	Tööpäev on päev esmaspäevast kuni reedeni, v.a rahvuspüha ja riiklikud pühad. Tööpäev algab kell 8:00 ja lõpeb kell 17.00, v.a õigusaktiga sätestatud juhtudel lühendatud tööpäeva korral.

- 1.2 Lepingus sisalduvad punktide pealkirjad on lisatud eelkõige paremaks orienteerumiseks Lepingu tekstis ning ei oma iseseisvat õiguslikku tähendust, see tähendab vastuolu korral Lepingu punktide pealkirja ja sisu vahel, lähtutakse sisust.

## **2. LEPINGU OBJEKT JA SISU**

- 2.1. Lepinguga kohustub Elisa osutama Kliendile Lepingu lisas 2 kokkulepituid Teenuseid vastavalt Lepingus ja Lepingu lisades kehtestatud tingimustele, Klient kohustub aga osutatud Teenuste eest Elisale tasuma vastavalt Lepingus ja Lepingu lisades kehtestatud tingimustele.
- 2.2. Käesolev leping on sõlmitud väikehanke tulemusel, kuhu on kaasatud pakkujana Elisa Eesti AS lähtudes RMK hankekorra punktist 9.2.10 ning võttes arvesse, et konkreetsetes olukorras soovib käsundiandja kaalutletult osta teenust konkreetsetl käsundisaajalt. Sellisel juhul ei ole võrdlevate pakumuste võtmine objektiivselt põhjendatud ega mõistlik.

## **3. POOLTE KOHUSTUSED**

- 3.1. Elisa kohustub:

- 3.1.1. täitma kõiki Lepinguga endale võetud kohustusi heauskselt ja kokkulepitud viisil;
  - 3.1.2. pakkuma Teenust professionaalsel tasemel arvestades Kliendi parimate huvidega;
  - 3.1.3. pidama arvestust Lepingu raames teostatud Teenuste kohta viisil, mis tagab Teenuste teostamiseks kulunud aja arvestuse adekvaatselt;
  - 3.1.4. esitama osutatud Teenuste kohta Kliendile Kliendi nõudmisel igakuise aruande, millest selgub teostatud Teenuste maht, sisu, kuupäev ning Teenuse osutamise alus;
  - 3.1.5. teavitama Klienti koheselt kõikidest probleemidest, mis võivad takistada Teenuse osutamist ning osutama abi tekkinud probleemi lahendamiseks.
- 3.2. Klient kohustub:
- 3.2.1. täitma kõiki Lepinguga endale võetud kohustusi heauskselt ja kokkulepitud viisil;
  - 3.2.2. edastama Elisale informatsiooni teostatud muudatustest võrgu infrastruktuuris, konfiguratsiooni muudatustest ning muust, mis võib oluliselt mõjutada osutatava Teenuste kvaliteeti ja teostamise kiirust.
  - 3.2.3. tasuma osutatud Teenuste eest vastavalt Lepingus ettenähtud korrale.

#### **4. TEENUSE TASU ARVESTAMISE ALUSED**

- 4.1. Teenuste tasu koosneb Teenustundide arvust.
- 4.2. Elisa poolt Kliendile osutatud Teenustundide arvu hakatakse arvestama alates Kliendi Kontaktisiku juhiste saabumisest Elisa Kontaktile. Teenustundide arvestust peetakse reaalselt Kliendile osutatud Teenuste ajalise kulu kohta iga kalendrikuu jooksul.
- 4.3. Klient kohustub tasuma osutatud Teenustundide eest Tunnihinna põhjal, mis arvutatakse lähtuvalt Lisa 1 Teenustunni paketi Tunnihinnast. Klient on kohustatud Teenuse eest tasuma reaalselt kulunud Teenustundide eest.
- 4.4. Klient hüvitab Elisa poolt tehtud Lisakulutused Elisa poolt esitatud kuludokumentide alusel. Kõik Lisakulutused koostatakse eelnevalt Poolte vahel, v.a juhul kui tehtavad Lisakulutused olid vältimatud vajalikud Kliendi parimates huvides ning Elisal oli mõjuv põhjus Lisakulutuste koostamata jätmiseks.

#### **5. ARVELDUSTE KORD**

- 5.1. Klient tasub osutatud Teenuste eest vastavalt Elisa poolt esitatud arvetele.
- 5.2. Elisa esitab arved üks kord kuus iga kuu alguses eelmise kuu eest, lähtuvalt Lepingu lisas 2 kokku lepitud Teenustunni paketi tasust.

- 5.3. Lisakulutuste kuludokumendid ja kuludokumentide alusel koostatud Lisakulutuste arve esitab Elisa Kliendile üks kord kvartalis iga kvartali alguses eelmise kvartali jooksul tehtud Lisakulutuste eest.
- 5.4. Arvete tasumise tähtaeg on kakskümmend üks (21) päeva alates arve esitamise kuupäevast. Tasumata arvetele arvestatakse viivist 0,1% (null koma üks) tasumata summast kalendripäevas.

## 6. KONFIDENTSIAALSUSE NÕUE

- 6.1. Pooled käsitlevad Lepingut ja selle lisasid ning kogu Poolte tegevust otseselt või kaudselt puudutavat informatsiooni konfidentsiaalsena ning kohustuvad mitte avaldama eelpool nimetatud informatsiooni kolmandatele isikutele ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta, väljaarvatud seadustega ettenähtud juhtudel. Konfidentsiaalseks informatsiooniks loetakse Poole äri- või tootmissaladust, samuti muud informatsiooni, mille saladuses hoidmiseks on Poolel õigustatud huvi.
- 6.2. Pool kohustub kasutama mistahes talle teatavaks saanud teise Poole konfidentsiaalset informatsiooni üksnes Lepingus ettenähtud Teenuste osutamiseks. Mistahes teise poole konfidentsiaalse informatsiooni kasutamine muudel eesmärkidel võib toimuda üksnes teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 6.3. Konfidentsiaalse informatsiooni avalikustamise keeld ei laiene Poolte audiitoritele, pankadele, juriidilistele nõustajatele, samuti juhtudele, mil Poolel on õigusaktidest tulenev õigus või kohustus nimetatud konfidentsiaalse informatsiooni avalikustamiseks.

## 7. LEPINGU KEHTIVUS

- 7.1. Leping jõustub selle sõlmimise kuupäevast. Lepingu kehtivusperioodiks on kaksteist (12) kuud.
- 7.2. Poolel on õigus Leping erakorraliselt üles ütelda erakorraliste asjaolude ilmnemisel (edaspidi nimetatud **Erakorralised asjaolud**), teatades sellest teisele Poolele kirjalikult ette vähemalt 2 (kaks) kuud. Erakorralised asjaolud on asjaolud, mille ilmnemisel ei ole kõiki asjaolusid arvesse võttes ja mõlema Poole huvisid kaaludes võimalik Poole poolt Lepingu täitmine Lepingu tähtaja lõpuni. Erakorraliseks asjaoluks on Elisa jaoks eelkõige, kuid mitte ainult, Kliendi viivitamine Elisa poolt esitatud Lepingu kohase arve täieliku tasumisega kauem kui kolm (3) kuud.

- 7.3. Lepingu ülesütlemine ei mõjuta Poolte Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi, mis tekkisid enne ülesütlemise avalduse jõustumist, sh Kliendi kohusust tasuda osutatud Teenuste eest, sõltumata Lepingu ülesütlemise põhjusest.

## **8. LEPINGUGA SEOTUD TEATED**

- 8.1. Lepinguga seotud teated edastatakse telefoni, e-posti või posti teel, v.a juhul kui Lepingus on ettenähtud muu teate vorm, sellisel juhul tuleb lähtuda muust teate vormist. Vähemalt 1 tund enne Tööpäeva lõppu e-posti teel saadetud teated loetakse teise Poole poolt kättesaaduks samal Tööpäeval, ajaliselt hiljem saadetud teated loetakse teise Poole poolt kättesaaduks järgmisel Tööpäeval.
- 8.2. Kirjalikud teated saadetakse teisele Poolele posti teel tähitud kirjaga või antakse teisele Poolele üle allkirja vastu Lepingus märgitud või Lepingu kehtivuse ajal teisele Poolele teatatud aadressil. Kirjalik teade loetakse teisele Poolele kättesaaduks, kui postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.
- 8.3. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus vormis.

## **9. LÕPPSÄTTED**

- 9.1. Pooltel ei ole õigust loovutada Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandale isikule ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta.
- 9.2. Leping sisaldab kõiki Lepingu tingimusi ning Poolte varasemaid tahteavaldusi või kokkuleppeid seoses Teenuste osutamisega.
- 9.3. Lepingu muudatused ja täiendused jõustuvad arvates allkirjastamisest mõlema Poole volitatud esindaja poolt, kui Pooled ei lepi kokku teisiti.
- 9.4. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.
- 9.5. Kõik Lepingust tulenevad vaidlused ja erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel kuuluvad vaidlused lahendamisele Harju Maakohtus.
- 9.6. Leping on koostatud ja allkirjastatud digitaalses vormis.

## **10. LEPINGU LISAD**

Lepingu juurde kuuluvad järgmised lisad, mis loetakse Lepingu lahutamatuks osadeks:

Lisa 1: Elisa Teenuste hinnakiri ja tasu arvestamise alused

Lisa 2: Virtuaaleksperdi Teenuse kirjeldus ning teenustunni pakett

Lisa 3: Poolte Kontaktisikud, Kontaktid ja kontaktandmed

## 11. POOLTE ÜLDREKVISIIDID JA ALLKIRJAD

### Klient:

Riigimetsa Majandamise Keskus

registrikood: 70004459

aadress: Mõisa/3, Sagadi küla Haljala vald  
Lääne-Virumaa 45403

telefon: 6767500

e-mail: rmk@rmk.ee

### Elisa:

Elisa Eesti AS

registrikood: 10069659

aadress: Sõpruse pst 145  
13425 Tallinn

telefon: 6811963

e-mail: info@elisa.ee

/allkirjastatud digitaalselt/

Riigimetsa Majandamise Keskus

Mati Aednurm

/allkirjastatud digitaalselt/

Elisa Eesti AS

Artur Praun

## LISA 1

Virtuaaleksperdilepingule nr 301 (Leping)

Sõlmitud Riigimetsa Majandamise Keskus (Klient) ja Elisa Eesti AS (Elisa) vahel

16.05.2025

Tallinnas, 16.05.2025

### ELISA TEENUSTE HINNAKIRI JA TASU ARVESTAMISE ALUSED

#### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolev Lepingu lisa 1 (edaspidi Lisa 1) sätestab Elisa Teenuste Hinnakirja ja Elisa Teenuste tasu arvestamise alused.

#### 2. Teenustunni pakett

Paketi number	Elisa Teenustundide arv (h)	Tunnihind (EUR/h)
1	1	100

Klient:

Elisa:

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Riigimetsa Majandamise Keskus

Elisa Eesti AS

Mati Aednurm

Artur Praun

Tallinnas, 16.05.2025

## **VIRTUAALSEKSPEDI TEENUSE KIRJELDUS NING TEENUSTUNNI PAKETT**

### **1. Üldsätted**

1.1. Käesolev Lepingu lisa 2 sätestab Poolte kokkuleppe Elisa poolt Kliendile osutatavate Teenuste osas.

### **2. Teenused**

Virtuaaleksperdi (VEX) teenuse raames võimaldab Elisa oma ekspertide-spetsialistide, tööjõuressursside ja oskusteabe kasutamist Kliendi IKT lahendustega seotud ühekordsete ülesannete, konsultatsioonide ja projektide teostamiseks. Elisa eksperdid viivad Kliendi organisatsioonis lõpuni mõne konkreetse töö või võtavad rolli, mis ei nõua pidevat täistööajaga töötajat aga eeldab spetsiifilisi teadmisi ning kogemusi IKT lahenduste ja teenuste haldamiseks ja juurutamiseks. Elisa ja Klient on Teenuse osutamise aluseks lähtunud kahest etapist.

2.1. Esimene etapp:

- Sammu kirjeldus: Võtame väljundid kohalikest tulemüüridest kaughalduse kaudu.  
Lisaks ka andmekeskuse tulemüüridest IP võrkude ülevaade ja ühenduste kirjeldus asukohtadega. IP võrkude tervik raport
- Üldine võrkude ülevaade kõikide asukohtade kaupa
  - Väline IP võrk ja selle kasutus (secondary IP ja teised seadmed) asukoha kohta
  - teenusepakujud asukohtade kaupa (vajalik kliendi sisend)
  - Sisesed IP võrgud asukoha kohta
  - Asukohtade ja andmekeskeskuste vaheliste ühenduste kirjeldus (MPLS, VPN, IP)
  - Asukohade ruutingu tabelite ülevaade
- välisvõrguseadmed asukohtade kaupa tootja ja mudelitena, tarkvara versioon, S/N, moodulid
- Ligipääsu protokollid ja ligipääsu õigused.
- L3 eraldsused (routing instance).



- L3 andmekeskuse SW'des.
- Üldised tähelepanekud ja märkused.
- IPSec tunnelid kontoritest ja kontoritesse.

## 2.2. Teine etapp

- Sammu kirjeldus: kohtvõrgu seadmede ja kohtvõrkude ülevaade nii asukohtades kui ka andmekeskustes.
- VLANide nimekiri asukohtade kaupa (VLAN ID, IP vahemik, STP).
- Sisevõrguseadmed andmekeskuste ja asukohtade kaupa tootja ja mudelitena, tarkvara versioon, S/N, moodulid.
  - Sh. WiFi seadmed
- Ligipääsu protokollid ja ligipääsu õigused.
- Ädala ja Sõle serverimajutuse võrgulahendus (FGT müürid, Juniperi switchid)
- Üldised tähelepanekud ja märkused

2.3. Järgnevate etappide tegevused lepivad Elisa ja Klient kokku pärast esimese kahe etapi läbimist

## 3. Teenustunni pakett

3.1. Kliendi poolt valitud Teenustunni paketiks on pakett nr 1 s.t järgnev pakett:

Paketi number	Elisa Teenustundide arv	Tunnihinne (EUR/h)
1	1	100

### Klient:

/allkirjastatud digitaalselt/

Riigimetsa Majandamise Keskus

Mati Aednurm

### Elisa:

/allkirjastatud digitaalselt/

Elisa Eesti AS

Artur Praun

Tallinnas, 16.05.2025

### POOLTE KONTAKTISIKUD, KONTAKTID JA KONTAKTANDMED

1. Käesoleva Lepingu lisaga määrab Klient oma Kontaktisiku ja Elisa oma Kontakti, kelle vahendusel toimub Lepingu täitmine.

2. **Elisa Kontakt:**

Tel.number: +372 6811 200

E-post: nocsupport@elisa.ee

3. **Kliendi Kontakt:**

Kontaktisik lepingulistes küsimustes:

Nimi: Mati Aednurm

Tel.number: +372 5653543

E-post: mati.aednurm@rmk.ee

Kontaktisik tehnilistes küsimustes:

Nimi: Mati Aednurm

Tel.number: +372 5653543

E-post: mati.aednurm@rmk.ee

Kõikidel käesoleva Lepingu lisa punktides 4 nimetatud kontaktisikutel on võrdsed õigused, volitused ja kohustused, s.t Elisale on täitmiseks kohustuslikud kõik Kliendi Kontaktisikute poolt nõuetekohaselt esitatud pöördumised.

**Klient:**

**Elisa:**

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Riigimetsa Majandamise Keskus

Elisa Eesti AS

Mati Aednurm

Artur Praun